

**Результаты диагностирования степени удовлетворенности родителей обучающихся уровнем оказания образовательных услуг  
Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования  
Детская школа искусств № 2 г. Новоалтайска Алтайского края**

Диагностика степени удовлетворенности родителей обучающихся уровнем оказания образовательных услуг Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Детская школа искусств № 2 г. Новоалтайска Алтайского края была проведена в форме анкетирования. В исследовании приняли участие 100 респондентов. Структура анкеты содержит 8 вопросов:

**Как Вы считаете, престижно ли учиться в ДШИ № 2?**

- Да
- Нет
- Другое

**Почему Вы выбрали для обучения именно ДШИ № 2?**

- Здесь дают хорошее образование
- Он ближе других расположен к дому
- Знакомые посоветовали
- Учатся знакомые и родственники
- Слышал о ней много хорошего
- Другое

**На Ваш взгляд, насколько качественно преподавание предметов?**

- Очень качественно
- Качественно
- Скорее качественно
- Скорее некачественно
- Некачественно
- Другое

**Удовлетворены ли Вы условиями для творческого развития личности ребенка в ДШИ №2?**

- Ребенок полностью может проявлять свои способности
- Условия недостаточны для проявления способностей ребенка

- Нет соответствующих условий для проявления способностей
- Другое

**Насколько Вы удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников ДШИ № 2?**

- Очень доволен
- Доволен
- Скорее доволен
- Недоволен
- Очень недоволен
- Другое

**Насколько вы удовлетворены учебным графиком Вашего ребенка в ДШИ № 2?**

- Очень доволен
- Доволен
- Скорее доволен
- Недоволен
- Очень недоволен
- Другое

**Насколько Вы удовлетворены условиями комфортности пребывания (классные комнаты, чистота помещений, места для сидения, гардероб и т.д.) в ДШИ № 2?**

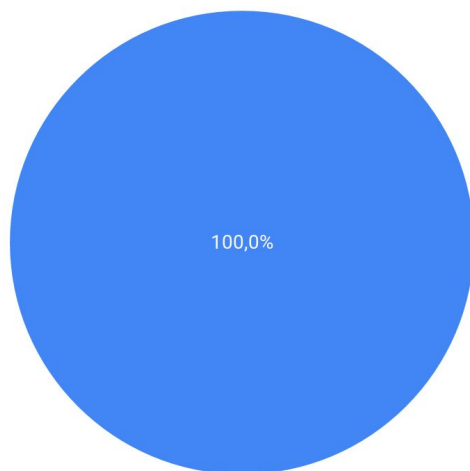
- Очень доволен
- Доволен
- Скорее доволен
- Недоволен
- Очень недоволен
- Другое

**Насколько Вы удовлетворены качеством оказания образовательных услуг ДШИ № 2 в целом?**

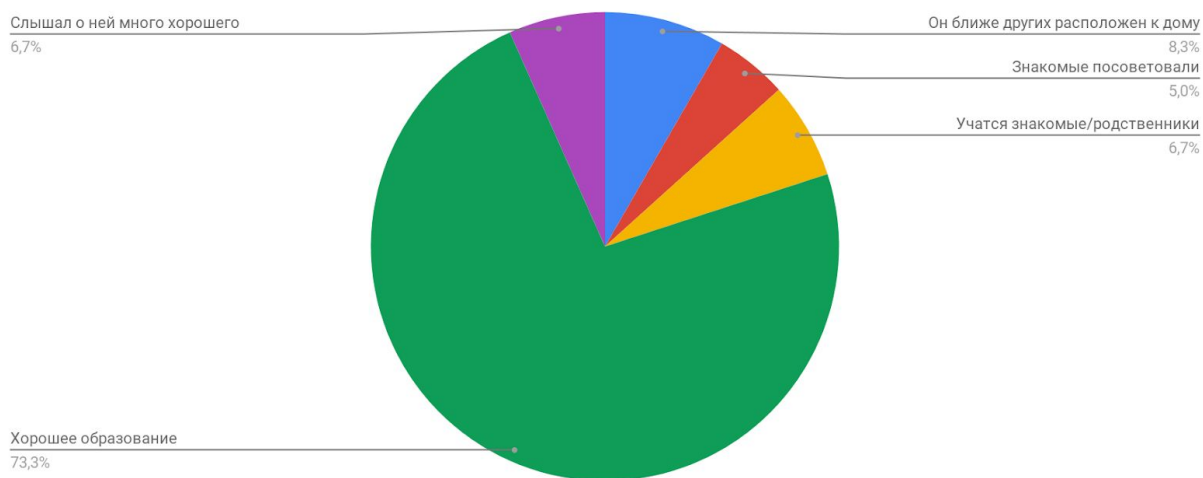
- Очень доволен
- Доволен
- Скорее доволен
- Недоволен
- Очень недоволен
- Другое

Далее следует расшифровка полученных результатов в виде диаграмм с пояснениями.

### Как Вы считаете, престижно ли учиться в ДШИ № 2?



### Почему Вы выбрали для обучения именно ДШИ № 2?



Респонденты выделяют основные причины почему из всех школ искусств они выбрали именно Детскую школу искусств №2.

Таким образом, по результатам данных параметров, следует сделать вывод о высокой оценке родителями уровня образования, получаемого в ДШИ № 2 (78,3%). Немаловажным фактором являются положительные отзывы о

школе: варианты ответов “Учатся родственники/знакомые” (6,7%), “Знакомые посоветовали” (5%), что свидетельствует о положительном имидже Школы. Также, немаловажную роль сыграло удобное расположение школы - 8,3% опрошенных выбрали этот параметр.

### **На Ваш взгляд, насколько качественно преподавание предметов?**

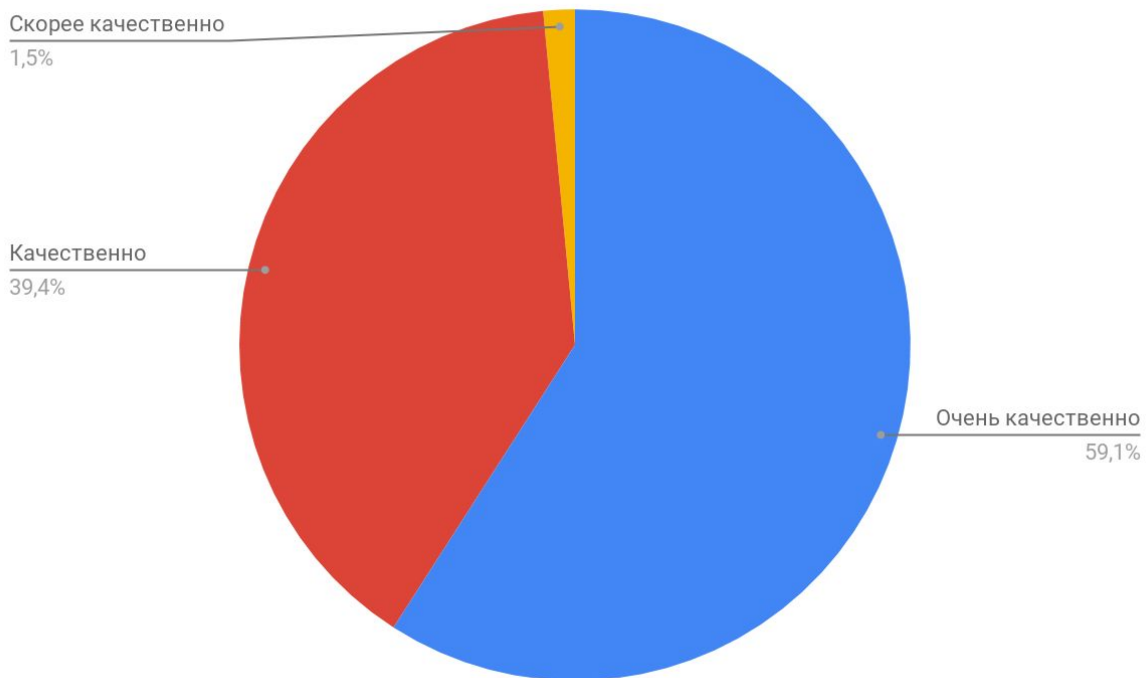
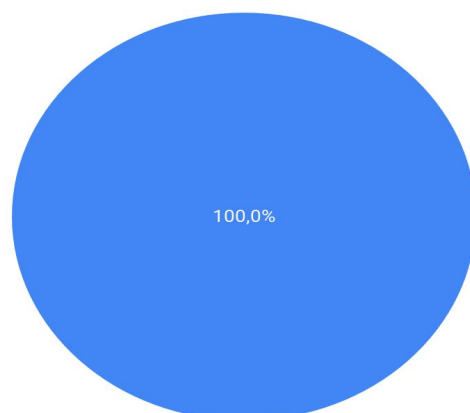


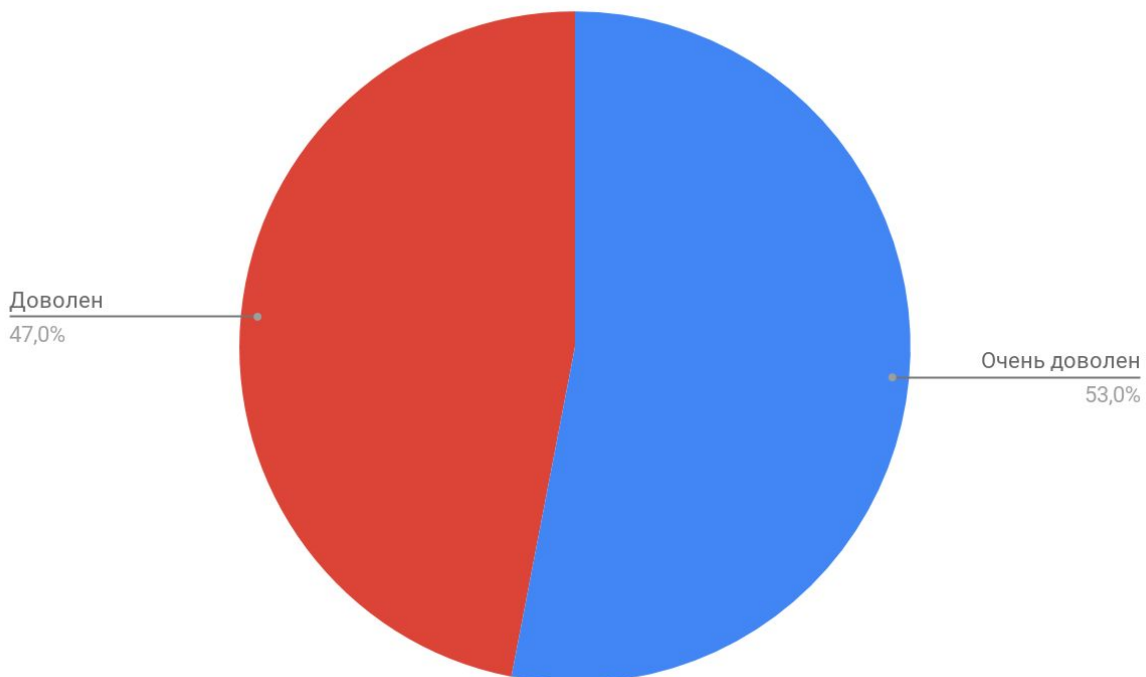
Диаграмма наглядно демонстрирует высокие оценки респондентов. Так, 59,1% опрошенных сочли преподавание школьных дисциплин “Очень качественным” и 39,4% - “Качественно”

### **Удовлетворены ли Вы условиями для творческого развития личности ребенка в ДШИ №2?**



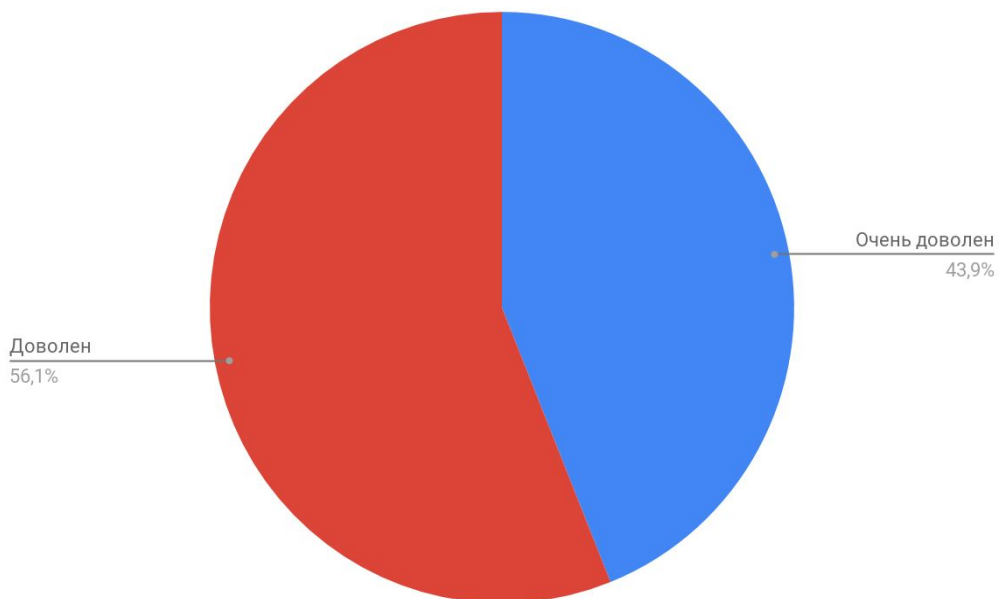
На данной диаграмме наглядно продемонстрирована удовлетворенность респондентов условиями творческого развития детей, предоставляемыми Школой - 100%

**Насколько Вы удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников ДШИ № 2?**



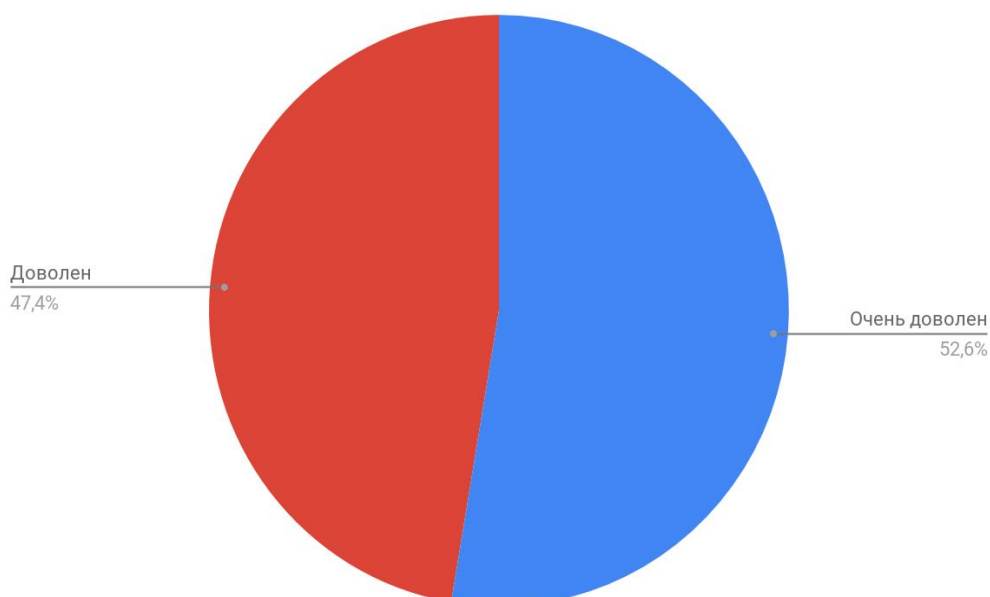
Данная диаграмма демонстрирует общую удовлетворенность опрошенных уровнем доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников Детской школы искусств № 2, мнения респондентов разделились между “Доволен” и “Очень доволен”

**Насколько вы удовлетворены учебным графиком Вашего ребенка в ДШИ № 2?**



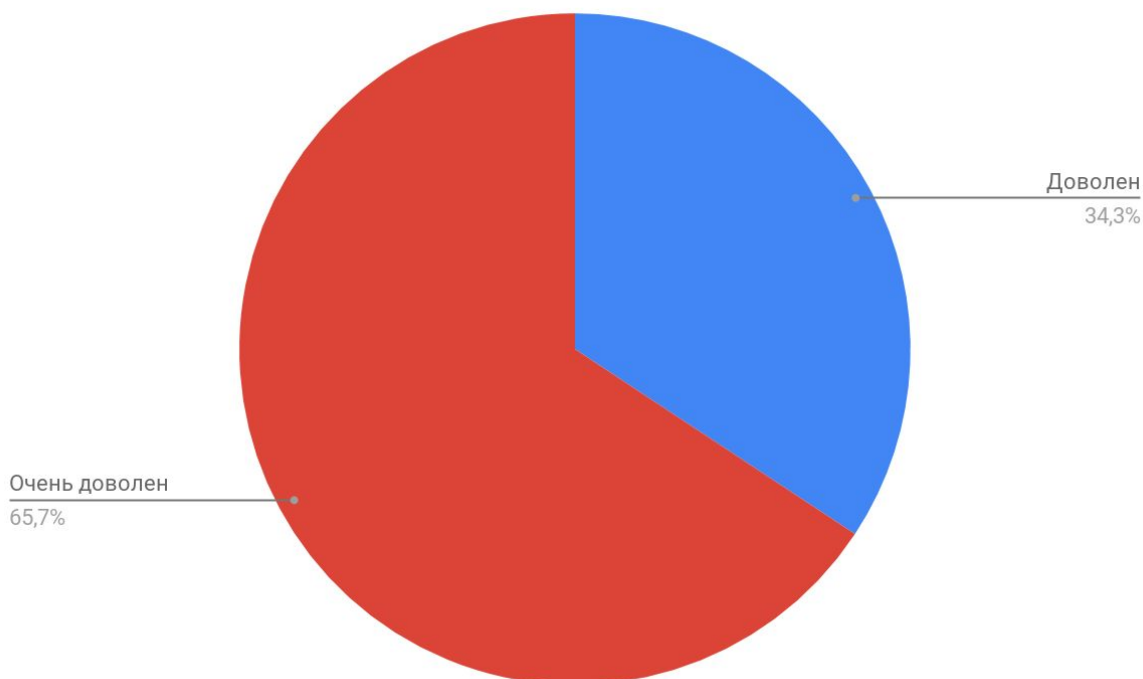
На данном этапе опроса респонденты проявили удовлетворение учебным графиком Детской школы искусств № 2: вариант “Доволен” выбрали 56,1%, вариант “Очень доволен” - 43,9% опрошенных

**Насколько Вы удовлетворены условиями комфортности пребывания (классные комнаты, чистота помещений, места для сидения, гардероб и т.д.) в ДШИ № 2?**



Мнение респондентов по данному вопросу разделилось следующим образом: 47,4% опрошенных ответили “Доволен” и 52,6% “Очень доволен”.

**Насколько Вы удовлетворены качеством оказания образовательных услуг ДШИ № 2 в целом?**



Мнение респондентов по данному параметру разделились таким образом: 65,7% опрошенных ответили “Очень доволен” и 34,3% выбрали вариант ответа “Доволен”. Отсюда можно сделать вывод о удовлетворенности родителей обучающихся в Детской школе искусств № 2.