

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств № 2» г. Новоалтайска Алтайского края**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ ДО ДШИ № 2
Т.О. Иванова
Приказ № 15/а от 18.02.2016



**ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений**

Принято на педагогическом совете Школы
Протокол № 5 от 18.02.2016

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организацию работы, принятие и исполнение решений Комиссии по урегулированию

споров между участниками образовательных отношений в МБУ ДО ДШИ № 2 – далее Школа и Комиссия.

- 1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов Школы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. СОСТАВ И СРОК ПОЛНОМОЧИЙ КОМИССИИ

- 2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей: родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Школы.
- 2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется родительским комитетом Школы (законными представителями обучающихся) и педагогическим советом Школы.
- 2.3. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Школы.
- 2.4. Срок полномочий Комиссии составляет один год.
- 2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
 - на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае отчисления из Школы учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии или увольнения работника – члена Комиссии.
- 2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

- 3.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

- 3.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 3.3. Обращение в Комиссию подается в письменной форме.
- 3.4. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 3.5. В Комиссию вправе обращаться сами обучающиеся, их родители (законные представители), в том числе, от собственного имени, преподаватели, руководящие работники Школы.
- 3.6. Комиссия принимает решения не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
- 3.7. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 3.8. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.
- 3.9. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 3.10. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 3.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав.
- 3.12. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Школы, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и недопущению нарушений в будущем.
- 3.13. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Школой, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Школы (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.
- 3.14. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты

указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.15. Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.16. Документы, поступившие в комиссию и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства Школы.

3.17. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений, и подлежит исполнению в указанный срок в соответствии с решением комиссий.

3.18. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.